

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. SUPERCOM S.A. în trimestrul I- 2025**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Martie 2025, transmis la S.C. SUPERCOM S.A. prin adresa nr. 415/02.06.2025, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 2, pe toată perioada trimestrului I 2025.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. SUPERCOM S.A. trim. I 2025

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I 2025					
			Ianuarie 2025		Februarie 2025		Martie 2025	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	85	*Nr. contracte încheiate	117	*Nr. contracte încheiate	161
			Nr. solicitări	85	Nr. solicitări	117	Nr. solicitări	161
	Persoane fizice	%	47,06		31,62		29,81	
	Asociații de locatari/proprietari		5,88		10,26		2,48	
	Agenți economici		47,06		58,12		67,70	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	42	*Nr. contracte încheiate în <10zile	57	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	72
			Nr. total de solicitări	85	Nr. total de solicitări	117	Nr. total de solicitări	161
	Persoane fizice	%	47,62		29,82		27,78	
	Asociații de locatari/proprietari		4,76		10,53		2,78	
	Agenți economici		47,62		59,65		69,44	
	Institutii publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	12	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	16	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	17
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	12	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	16	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	17
	Persoane fizice	%	58,33		43,75		76,47	
	Asociații de locatari/proprietari		25		12,50		5,88	
	Agenți economici		16,67		43,75		17,65	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	21	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	19	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	24
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	21	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	19	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	24
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte categorii		100		100		100	
	Total trimestru			100				
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	67	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	90	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	92
			Nr. total de solicitări	67	Nr. total de solicitări	90	Nr. total de solicitări	92
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	60l menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	120 l reciclabil		100		100		100	
	240 l reciclabil		100		100		100	
	4 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru			100				
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	8	*Nr. reclamații justificate	9	*Nr. reclamații justificate	5
			Nr. total reclamații	8	Nr. total reclamații	9	Nr. total reclamații	5
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			Nu este cazul					
1.2.g		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	112,522	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	83052	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv
			Cantitatea totală de deșeuri	10024,58	Cantitatea totală de deșeuri	8119,60	Cantitatea totală de deșeuri	10775,49
	Menajer	%	1,12		1,02		1,13	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		1,10						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	115	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	123,2	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	136,1
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10024,58	Cantitatea totală de deșeuri colectate	8119,60	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10775,49
		%	1,15		1,52		1,26	
	Total trimestru			1,29				
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	24737383,54	Valoarea prestației pe activități	26301261,36	Valoarea prestației pe activități	36653911,84
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru			Nu este cazul				
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8393,70	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6958,60	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9046,54
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10024,58	Cantitatea totală de deșeuri colectată	8119,60	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10775,49
		%	83,73		85,70		83,95	
	Total trimestru			89,30				
1.2. k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1616,2	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1161	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1728,95
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10024,58	Cantitatea totală de deșeuri colectate	8119,60	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10775,49
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		16,12		14,30		16,05	
	Total trimestru			15,58				
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea		Numărul de reclamații rezolvate privind	23	Numărul de reclamații rezolvate privind	18	*Numărul de reclamații rezolvate privind	17

	activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	23	calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	18	calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	17
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 23	*Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 18	*Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 17
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate	23 0	*Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate	18 0	*Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate	17 0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8550321,82	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8499430,27	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8288035,56
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	5 42290	*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	6 42290	*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	5 42290
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici + Instituții publice		0,011823126		0,014187751		0,011823126	
	Total trimestru		0,013					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea	5 5	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea	6 6	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea	5 5
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		100						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea	1 5	*Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea	1 6	*Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea	0 5
		%	20		17		0	
	Total trimestru		36,33					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate Valoarea totală a facturilor emise	19798996,06 20863785,46	*Valoarea totală a facturilor încasate Valoarea totală a facturilor emise	19086435,63 20457413,61	*Valoarea totală a facturilor încasate Valoarea totală a facturilor emise	12480417,47 15410410,65
		%	92,42		111,35		93,24	
	Total trimestru		99					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	20863785,46 5971,66	*Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	20457413,61 5198	*Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	15410410,65 7260,95
		to						
	Persoane fizice		615600,67/4583,3		6012799,25/4059,9		5329036,09/5331,25	
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		4949394,47/1076,16		4879948,9/1016,1		4917531,4/1652,68	
Instituții publice								

	Stradal		9758390,32/312,2		9564665,46/122		5163843,16/277,02	
	Total trimestru		307811,89					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizări scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	2	Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	1
			Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	4	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1
			Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	1
		%	100		0		0	
	Total trimestru		100					
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	1
	Persoane fizice	%	0		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutiile publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lita), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	20863785,46	Valoarea totală facturată aferentă activității	20457413,61	Valoarea totală facturată aferentă activității	15410410,65
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori de performanță:

În data de **12.06.2025** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. SUPERCOR S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.a Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori;
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;
- 1.2.k Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. SUPERCOR S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator cu numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori aferent trim. I-2025;
- Centralizator cu cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. I-2025
- Centralizator cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. I- 2025
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. I-2025;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. I-2025 ;
- Centralizator baza de date valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori pe trim. I-2025.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate Ianuarie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	112,522
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10024,58

Februarie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	83,052
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8119,60

Martie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	136,1
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10775,49

Procentul indicatorului este de 1,10%

⇒ **Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Ianuarie 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	115
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10024,58

Februarie 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	123,2
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8119,60

Martie 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	136,1
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10775,49

Procentul indicatorului este de 1,29%

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Ianuarie 2025

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8393,70
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10024,58

Februarie 2025

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	6958,60
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8119,60

Martie 2025

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9046,54
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10775,49

Procentul indicatorului este de 89,30%

⇒ **Indicatorul 1.2.K - Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate:**

Ianuarie 2025

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1616,2
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10024,58

Februarie 2025

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1161
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8119,60

Martie 2025

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1728,95
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10775,49

Procentul indicatorului este de 15,58 %

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:**

Ianuarie 2025

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	19798996,06
Valoarea totala a facturilor emise	lei	20863785,46

Februarie 2025

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	19086435,63
Valoarea totala a facturilor emise	lei	20475413,61

Martie 2025

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	12480417,47
Valoarea totala a facturilor emise	lei	15410410,65

Procentul indicatorului este de 99,00%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.:

Marina DOBRESCU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.

PREȘEDINTE ILIE IONEL CIUCLEA

Din partea AMRSP

Ing. Mihail ALEXANDRESCU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

Andrei Radulescu

Specialist reglementări